

* یکی از نیازهای بشر **ارتباط برقرار کردن** است. بدون **ارتباط** ما نمی توانیم زندگی کنیم.

* نقش ارتباط: **ارتباط، انسان را قادر می سازد تا خواسته ها و نیازهای خود را به دیگران منتقل کند**

* راه های ارتباط بین انسان ها: **محبت کردن، تبادل افکار و اعتقادات، تبادل اطلاعات، در میان گذاشتن احساسات، حل کردن مسائل، درک کردن دیگران**

* ما در شبکه ای از ارتباطات به سر می بریم: **ما انسان ها به کمک وسایل ارتباط جمعی می توانیم حتی در سطح ملی و فراملی ارتباط برقرار کنیم**

* تعریف ارتباط: **ارتباط یعنی جریان ارسال و دریافت پیام**

* هر ارتباطی سه عنصر دارد: **۱- فرستنده (ارسال کننده پیام) ۲- گیرنده (دریافت کننده پیام) ۲- پیام**

* مثال برای عناصر ارتباط: وقتی به دوستی سلام می کنیم یا به او لبخند می زنیم. ما **فرستنده پیام** و دوستان **گیرنده آن** است. سلام یا لبخند هم **پیام** است.

* بازخورد چیست: **اگر گیرنده به فرستنده پیامی بفرستد و او را متوجه کند که معنی پیام را دریافت کرده به این عمل بازخورد می گویند**

* رسانه چیست؟ **هر وسیله ای که پیامی را از فرستنده به گیرنده منتقل کند، رسانه نام دارد**

* در یک ارتباط کلامی، **زبان** یک رسانه است.

* رسانه از ابزاری مانند زبان تا ابزارهای چاپی **(علائم، کتاب ها، روزنامه ها و مجلات و ...)** و ابزارهای الکترونیکی **(تلفن، رادیو، تلویزیون، اینترنت و ...)** را در بر می گیرد.

* وزارتخانه ارتباطات و فناوری اطلاعات **این وزارتخانه خدمات پستی، مخابراتی، رادیویی، صدا و تصویر را به مردم ارائه می دهد و مسئولیت توسعه ی وسایل ارتباطی را در کشور بر عهده دارد چه خدماتی را بر عهده دارد؟**